

Qué es la Ingeniería Prompt

Octubre de 2023

Ing. Luis Osorio S.

La ingeniería prompt es la práctica de diseñar entradas para herramientas de IA generativa que producirán resultados óptimos.

Para poner un ejemplo, supongamos que buscamos la receta para preparar espaguetis al pesto para la cena. La salsa pesto que venden en el supermercado está bien. Pero, ¿qué pasa si preparamos el pesto con albahaca, nueces y aceite oliva de nuestra preferencia? ¿Le pongo ajo o no? El resultado, el sabor y la aceptación de los comensales dependerá de estas precisiones.

Así como mejores ingredientes pueden contribuir a una mejor cena, mejores aportaciones a un modelo de IA generativa pueden generar mejores resultados. Estas entradas se denominan prompts y la práctica de escribirlas se denomina ingeniería de prompts. Ingenieros prompt capacitados diseñan entradas para interactuar de manera óptima con otras entradas en una herramienta de IA generativa. Estas entradas ayudan a obtener mejores respuestas del modelo de IA, lo que significa que el modelo puede realizar mejor sus tareas, como escribir correos electrónicos de marketing, generar código, analizar y sintetizar texto, interactuar con los clientes a través de chatbots, crear arte digital, componer música o cualquiera de los otros cientos, sino miles, de aplicaciones actuales.

Veamos un ejemplo. Supongamos que desea un modelo de IA generativa que lo ayude a promover un próximo taller de planificación financiera con el director financiero de su organización, Acme Inc. Tú provees un chatbot de IA generativa con un mensaje simple: "Escriba una publicación social anunciando un curso". Aquí está el resultado:

Mejore sus habilidades: ¡únete a nuestro curso!

Desbloquee nuevos conocimientos, conéctese con expertos y acepte el crecimiento. Plazas limitadas disponibles: ¡reserva la tuya ahora!

#AprendeConNosotros #Desarrollando Habilidades #TiempoDeCurso

Es demasiado genérico y es poco probable que genere mucho interés.

Intentemoslo de nuevo. Esta vez, haga su mensaje un poco más específico: "Escriba una publicación social breve anunciando un taller de planificación financiera con el director financiero de Acme, Inc". Esto es lo que te ofrece el modelo esta vez:

¡Domine sus finanzas con el director financiero de Acme, Inc.! ¡

¡Prepárese para hacerse cargo de su futuro financiero! Únase a nuestro próximo taller de planificación financiera con el director financiero de Acme, Inc. Obtenga conocimientos, estrategias y consejos de expertos para asegurar su éxito financiero.

Plazas limitadas disponibles: no te pierdas esta oportunidad exclusiva. ¡Reserve su asiento hoy y allane el camino hacia la libertad financiera!

#PlanificaciónFinanciera #AsesoramientoExperto #AseguraTuFuturo

Está claro que cuanto más específico sea el resultado, mayores serán las posibilidades de lograr el resultado que buscas. Al crear una solicitud más detallada y específica al chatbot de IA, acabas de hacer ingeniería de prompt.

La IA generativa tiene un papel importante que desempeñar en el futuro de los negocios y la sociedad y la ingeniería de prompt tiene y tendrá una función trascendental en cada industria.

¿Y cómo aplica la ingeniería de prompt en el desarrollo organizacional?

Partamos recordando que la ingeniería de Prompt nace junto con la irrupción de la IA Generativa.

La IA generativa es un tipo de inteligencia artificial basada en redes neuronales, pero con la gran diferencia de que puede utilizar gran cantidad y tipos de información no estructurada, es decir, tal como nos comunicamos los humanos en nuestra vida cotidiana en forma hablada o escrita. Esto cambia radicalmente el paradigma de cómo veíamos los sistemas de información y cómo nos relacionamos con estos, permitiendo la rápida adopción de herramientas de inteligencia artificial generativa en los más diversos ámbitos de la actividad humana, que ahora ya no requiere interfaces en la forma de software distintos para cada tipo de aplicación sino que ahora sólo basta con expresarlo en forma natural.

Como pudimos ver en el ejemplo inicial, la forma de hacer las preguntas o requerimientos hace una inmensa diferencia para lograr un resultado realmente útil, y esto es lo que llamamos la ingeniería de prompt que con conocimiento experto en el ámbito indicado, es capaz de crear los requerimientos de la forma más óptima posible.

De este modo, el ingeniero prompt será muy demandado para lograr los aumentos de productividad esperados con el uso de la IA generativa.

El ingeniero prompt o ingeniero de conocimiento es un profesional, no necesariamente ingeniero, pero si especialista de la industria, puede ser médico, enfermera, contador, pero que conoce la industria, conoce los perfiles de

conocimiento de la organización y conoce los potenciales de la inteligencia artificial generativa y que se especializa en cómo hacer los “prompts” que la organización requiere.

Las industrias que se espera tengan el mayor impacto por el uso de la IA generativa son las de conocimiento, entre las que destacan la industria de alta tecnología, la banca, ciencias de la vida (farmacia y salud) y educación.

El desarrollo organizacional debe apuntar a redefinir el talento organizacional para identificar las áreas reemplazables y los nuevos perfiles a incorporar, considerando las automatizaciones de tareas y las necesidades que generan las herramientas de inteligencia artificial.

Estimaciones de consultoras como McKinsey señalan aumentos esperados en productividad de entre 1,5 hasta 10% anual con la incorporación de tareas de apoyo de AI generativa, siendo las tareas de mayor impacto el marketing y ventas, operaciones de clientes, investigación y desarrollo y en el caso de educación y salud se espera un gran impacto en la logística y operaciones.

Para lograr estos impactos se debe hacer reingeniería de los recursos humanos, incorporando fuertemente la ingeniería de prompt para este objetivo y reformulando roles que serán modificados o reemplazados.

¿Qué riesgos representa el desarrollo de la ingeniería prompt?

La ingeniería prompt trabaja en función de las capacidades y limitaciones de la AI generativa. La AI generativa trabaja en función de sus algoritmos y del entrenamiento y datos con que este se desarrolla. Tanto el algoritmo como los datos utilizados pueden contener sesgo (o “bias” como se llama en la industria). Una solución de AI generativa en manos inescrupulosas podrá generar resultados que no apuntan a causas justas o ventajosas, sino a los objetivos que defina quién la controla.

Lo mismo ocurre con la ingeniería prompt. El resultado del uso de la AI generativa dependerá, además del talento y conocimiento del ingeniero prompt, también dependerá de su intencionalidad y de su posible sesgo. Este sesgo puede ser de muchos tipos: de orientación de negocio, política, técnica, de género, de raza, social, etc.

Parece conveniente someter las decisiones tácticas y estratégicas a un comité ejecutivo o directivo que haga las grandes definiciones de objetivos y de las acciones que se toman en base a esta nueva práctica, de modo que se logren realmente los beneficios y los riesgos no sean omitidos en el análisis.